

## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL (SGI)

**Bilba.** es una empresa dedicada a la construcción, con más de 20 años de experiencia en el sector, desarrollando nuestro trabajo con el fin de alcanzar la más alta calidad en los proyectos que emprendemos, logrando de esta forma la plena satisfacción de nuestros clientes.

Nuestra **misión** es proporcionar la gestión y servicios necesarios para construir y explotar infraestructuras y servicios que contribuyan de un modo eficiente, sostenible y seguro al bienestar de las personas. Nuestra **visión** es ser una empresa constructora que siga avanzando a nivel nacional en la prestación de soluciones orientadas al bienestar de la ciudadanía, comprometida con nuestra plantilla y admirada por su capacidad de crear valor y de innovar para dar respuesta a las nuevas necesidades sociales.

La Dirección, entiende y define esta Política como el conjunto de directrices y objetivos estratégicos de la organización, considerándola el eje fundamental sobre el que gira y se basa nuestro Sistema de Gestión Integrado.

### NUESTROS PRINCIPIOS SON

- Implantar y mantener en el servicio un Sistema de Gestión Integrado basado en los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, adecuado a la organización, eficiente y dinámico, que permita satisfacer los requisitos, las necesidades y las expectativas de los clientes de nuestros servicios, del medio ambiente y de la seguridad y salud laboral.
- Orientados al cliente: Cercanía, Responsabilidad, Implicación y Capacidad.
- Esfuerzo orientado a resultado: Asegurar el cumplimiento de los requisitos y especificaciones del cliente, así como otros requisitos.
- Liderazgo de nuestros/as profesionales. Involucrar a nuestro personal y colaboradores con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora Continua en la gestión y el desempeño de la calidad, ambiental y de la seguridad y salud en el trabajo.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, para velar por seguridad, salud y protección de nuestros/as trabajadores/as, trabajando por eliminar los peligros a los que nuestro personal está expuestos, y reduciendo de esta forma el riesgo a valores aceptables.
- Compromiso para la consulta y la participación de los/as trabajadores/as en todos los niveles, desarrollando un canal de comunicación directa a través de la representación legal de estos.
- Transparencia en la información a clientes/as, trabajadores/as y colaboradores.
- Responsabilidad con el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, la optimización de recursos y disminuir los plazos de ejecución para mejorar nuestra competitividad. Priorizando la minimización de consumos y residuos en nuestras obras, involucrando nuestro personal y a terceros.
- Estimular la capacitación y el uso de nuevas tecnologías, fomentando el trabajo en equipo y la motivación.
- Responsabilidad Social: Consolidar nuestro compromiso con la sociedad, con la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación ambiental, el deterioro de la salud y con la prevención de daños.

En resumen, nuestro compromiso con el cliente se refleja en este sistema de gestión de calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo y en el compromiso asumido acerca del cumplimiento de toda la normativa vigente de aplicación al sector y otros requisitos que la organización suscriba, incluido sus aspectos ambientales y de sostenibilidad. Esta política estará a disposición de todos nuestros grupos de interés.

En Álora a 13 de enero de 2023

**Bilba.**  
Bilba Construcción e Infraestructuras, S.L.U.  
C/Albahaca 34, Bajo | 29500 | Álora (Málaga)  
C/E: B92349760 | bilba.es

D. Jorge Borrego Álvarez